

Số: 24/TTr-VHXXH

Phụ Dục, ngày 12 tháng 8 năm 2026

TỜ TRÌNH

Về việc **Phê duyệt Kế hoạch lựa chọn nhà thầu cung cấp dịch vụ Zalo MiniApp tối ưu tương tác giữa Ủy ban nhân dân xã và người dân trên địa bàn**

Kính gửi: Trưởng phòng Văn hóa – Xã hội xã

Chuyên viên phụ trách Chuyển đổi số trình Trưởng phòng Văn hóa – Xã hội xem xét, phê duyệt Kế hoạch lựa chọn nhà thầu cung cấp dịch vụ Zalo MiniApp tối ưu tương tác giữa Ủy ban nhân dân xã và người dân trên địa bàn trên cơ sở những nội dung dưới đây:

I. Mô tả tóm tắt dự toán mua sắm

- Nguồn vốn: Quyết định số 2322/QĐ-UBND ngày 25/7/2026 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc phê duyệt chủ trương, dự kiến kinh phí và bổ sung kinh phí các nhiệm vụ KHCN, ĐMST và CDS năm 2026.

- Giá trị phần công việc mua sắm đã thực hiện: 0 đồng.

- Phần kinh phí không dùng để mua sắm: 0 đồng.

- Tổng dự toán: **199.000.000** đồng (*Bằng chữ: Một trăm chín mươi chín triệu đồng*).

- Chủ đầu tư: Văn phòng HĐND và UBND xã Phụ Dục.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

II. Căn cứ pháp lý

Căn cứ Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15 ngày 23/6/2023;

Căn cứ Luật số 57/2024/QH15 ngày 29/11/2024;

Căn cứ Luật số 90/2025/QH15 ngày 25/6/2025;

Căn cứ Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/08/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Thông tư số 79/2025/TT-BTC ngày 04/08/2025 của Bộ Tài chính hướng dẫn việc cung cấp, đăng tải thông tin về đấu thầu và mẫu hồ sơ đấu thầu trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 2322/QĐ-UBND ngày 25/7/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt chủ trương, dự kiến kinh phí và bổ sung kinh phí các nhiệm vụ KHCN, ĐMST và CDS năm 2026;

Căn cứ Quyết định 1253/QĐ-UBND ngày 03/10/2025 của Ủy ban nhân dân xã Phú Dục về việc ủy quyền thực hiện một số nhiệm vụ chuyên môn;

Căn cứ Quyết định số 3907/QĐ-UBND ngày 27/7/2026 của Ủy ban nhân dân xã Phú Dục về việc bổ sung kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ Khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026;

Căn cứ báo giá của nhà cung cấp dịch vụ.

III. Phần công việc đã thực hiện

Không.

IV. Phần công việc không áp dụng được một trong các hình thức lựa chọn nhà thầu

Không.

V. Phần công việc thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu

1. Bảng tổng hợp phần công việc thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu:

TT	Tên chủ đầu tư	Tên gói thầu		Giá gói thầu (đồng)	Nguồn vốn	Hình thức lựa chọn nhà thầu	Phương thức lựa chọn nhà thầu	Thời gian tổ chức lựa chọn nhà thầu	Thời gian bắt đầu chức lựa chọn nhà thầu	Loại hợp đồng	Thời gian thực hiện gói thầu	Tùy chọn mua thêm	Giám sát hoạt động đấu thầu
		Tên gói thầu	Tóm tắt công việc chính của gói thầu										
1	Văn phòng HĐND và UBND xã Phú Dục	Cung cấp dịch vụ Zalo MiniApp tối ưu tương tác giữa Ủy ban nhân dân xã và người dân trên địa bàn	Cung cấp dịch vụ xây dựng, triển khai, vận hành và duy trì Zalo MiniApp phục vụ tương tác giữa Ủy ban nhân dân xã và người dân trên địa bàn; tích hợp các chức năng hỗ trợ cung cấp thông tin, thông báo, tiếp nhận và phản hồi kiến nghị, phản ánh của người dân; tra cứu thủ tục hành chính, tin tức, sự kiện và các tiện ích phục vụ chuyển đổi số. Đào tạo, hướng dẫn sử dụng, bảo hành, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật và đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định trong suốt thời gian cung cấp dịch vụ.	199.000.000	Ngân sách nhà nước	Chỉ định thầu rút gọn	Không	10 ngày	Quý III năm 2026	Trộn gói	30 ngày	Không áp dụng	

2. Giải trình nội dung kế hoạch lựa chọn nhà thầu:

- a) Cơ sở phân chia các gói thầu: không phân chia.
- b) Giá gói thầu: Theo Báo giá của nhà thầu cung cấp dịch vụ
- c) Nguồn vốn: Nguồn vốn ngân sách nhà nước.
- d) Hình thức và phương thức lựa chọn nhà thầu: áp dụng hình thức chỉ định thầu rút gọn theo quy định tại điều 80, Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu.
- đ) Thời gian tổ chức lựa chọn nhà thầu: 10 ngày.
- e) Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý III/2026.
- g) Loại hợp đồng: Trọn gói.
- h) Thời gian thực hiện gói thầu: 30 ngày.

VI. Phần công việc chưa đủ điều kiện lập kế hoạch lựa chọn nhà thầu
Không.

VII. Tổng giá trị các phần công việc

STT	Nội dung	Giá trị (đ)
1	Tổng giá trị phần công việc đã thực hiện	0
2	Tổng giá trị phần công việc không áp dụng được một trong các hình thức lựa chọn nhà thầu	0
3	Tổng giá trị phần công việc thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu	199.000.000
4	Tổng giá trị phần công việc chưa đủ điều kiện lập kế hoạch lựa chọn nhà thầu	0
Tổng giá trị các phần công việc		199.000.000
Tổng giá trị dự toán mua sắm		199.000.000

VIII. Kiến nghị

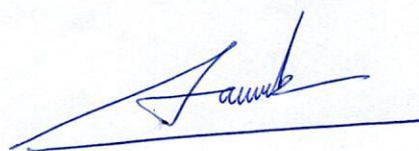
Trên cơ sở những nội dung phân tích nêu trên, Chuyên viên phụ trách Chuyển đổi số trình Trưởng phòng Văn hóa – Xã hội xem xét, phê duyệt Kế hoạch lựa chọn nhà thầu nhiệm vụ trên.

Kính trình Trưởng phòng Văn hóa – Xã hội xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các phòng, ban đơn vị liên quan;
- Công thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, NQT.

**CHUYÊN VIÊN
PHỤ TRÁCH CDS**



Nguyễn Quang Thành

**CÔNG TY TNHH TƯ VẤN
CHUYỂN ĐỔI SỐ THIÊN AN**

Số: 14/BG-TA
V/v Báo giá cung cấp dịch vụ

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hưng Yên, ngày 10 tháng 8 năm 2026

Kính gửi: Quý Cơ quan.

Trước hết Công ty TNHH Tư vấn Chuyển đổi số Thiên An xin được gửi đến Quý Cơ quan lời chào trân trọng. Công ty TNHH Tư vấn Chuyển đổi số Thiên An với nguồn nhân lực là các cán bộ có chuyên môn cao, có kinh nghiệm tư vấn thực hiện các nhiệm vụ về công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

Được biết Quý Cơ quan đang có nhu cầu cung cấp dịch vụ Zalo MiniApp. Công ty chúng tôi xin gửi báo giá chi tiết tại phụ lục gửi kèm theo văn bản.

Mọi thông tin chi tiết xin liên hệ:

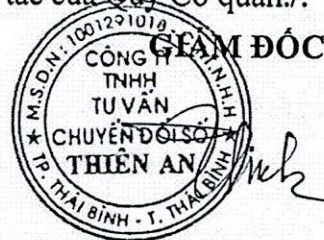
- Công ty TNHH Tư vấn Chuyển đổi số Thiên An.
- Địa chỉ: Số nhà 02, đường số 08, KĐT 1, tổ 3, phường Trần Hưng Đạo, tỉnh Hưng Yên.

- Điện thoại: 0326165678 ; Email: chuyendoisothienan@gmail.com

Rất mong nhận được sự quan tâm, hợp tác của Quý Cơ quan./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: CTy.



Nguyễn Văn Linh

PHỤ LỤC:

1. ĐƠN GIÁ DỊCH VỤ

TT	Nội dung	Đơn vị tính	Số lượng	Thành tiền (đ)	Ghi chú
1	Thuê dịch vụ 12 tháng	Gói	1	199.000.000	

* Ghi chú:

- Chi phí đã bao gồm thuế, phí, lệ phí.
- Đã bao gồm chi phí hạ tầng Cloud.
- Đã bao gồm chi phí triển khai, đào tạo.

2. DANH SÁCH CHỨC NĂNG

STT	NHÓM TÍNH NĂNG/PHÂN HỆ	MÔ TẢ YÊU CẦU CHI TIẾT
A	TƯ VẤN VÀ DỊCH VỤ	
I	Thông tin chung	
	Cài đặt và vận hành kỹ thuật hệ thống	
	Đào tạo và hướng dẫn sử dụng	
B	QUẢN LÝ, ĐIỀU HÀNH	
II	Nhóm chức năng Quản trị	
1	Quản trị hệ thống	Cập nhập thông tin ứng dụng
		Quản trị ứng dụng và mã QR
		Dashboard tổng quan
		Quản lý banner, hình ảnh ứng dụng
		Cấu hình layout
2	Quản lý tài khoản, quản lý phân quyền	Quản lý người dùng/nhóm quyền
		Quản lý phân quyền
		Phân quyền module chi tiết
3	Quản lý Banner	Xem danh sách Banner
		Thêm mới banner
		Cài đặt hiển thị Banner
4	Quản lý Menu	Thêm mới danh sách Menu
		Cài đặt hiển thị Menu
6	Quản lý công dân số	Quản lý nhóm người dùng
		Thêm mới thành viên

		Import thành viên
		Tìm kiếm người dùng
III	Nhóm chức năng chính quyền số	
7	Tin tức	Tạo bài viết tin tức mới
		Chỉnh sửa bài viết
		Cài đặt thời gian hiển thị tin tức
8	Quản lý văn bản điều hành	Tạo, tải lên văn bản của Xã
		Xem / tải file
		Thống kê lượt xem file
9	Phản ánh hiện trường	Quản lý phân loại phản ánh
		Thống kê, báo cáo
10	Dịch vụ công	Nhúng Cổng Dịch vụ công Quốc gia trên ứng dụng
11	Văn bản chính sách	Nhúng trang văn bản chính sách địa phương
12	Sự kiện	Quản lý sự kiện trực tuyến, trực tiếp
		Xem danh sách người tham dự
		Kiểm tra thông tin check in sự kiện
IV	NHÓM CHỨC NĂNG KINH TẾ SỐ	
13	Quản lý Du lịch & Văn Hoá	Quản lý địa điểm Du lịch (hình ảnh, video, thông tin, chia sẻ)
		Quản lý địa điểm Di tích lịch sử, văn hoá (hình ảnh, video, thông tin, chia sẻ)
14	Quản lý sản phẩm O-cop	Quản lý sản phẩm Ocop (Hình ảnh, video, thông tin sản phẩm, chia sẻ)
V	NHÓM CHỨC NĂNG XÃ HỘI SỐ	

15	Biểu mẫu khảo sát, thăm dò ý kiến	Tạo biểu mẫu khảo sát, thăm dò lấy ý kiến
		Tạo biểu mẫu đo mức độ hài lòng
		Thống kê kết quả khảo sát, thăm dò ý kiến
VI	NHÓM CHỨC NĂNG TIỆN ÍCH SỐ	
16	Danh bạ & Hotline	Quản lý danh bạ cán bộ hỗ trợ công dân
		Quản lý danh sách Hotline hỗ trợ công dân (111, 113, 114, 115,...)
17	Tra cứu phạt nguội	Tra cứu thông tin xử lý phạt nguội
18	Thông tin y tế	Thông tin cơ sở hỗ trợ Y tế, bệnh viện tại địa phương
19	Truyền hình địa phương	Nhúng truyền hình số địa phương/ VTV go
VII	TRỢ LÝ CÔNG DÂN SỐ (AI)	
20	Trợ lý Công Dân Số	Trợ lý ảo Công Dân số giải đáp hành chính công
		Trợ lý ảo Công Dân số hỏi đáp chung
		Tích hợp các trợ lý ảo mà địa phương đang có
VIII	THÔNG TIN CƠ SỞ & TRUYỀN THÔNG	
21	Thông báo (trên ứng dụng)	Tạo thông báo đẩy (Pushnotification)
		Cấu hình thông báo tự động
22	Gửi tin nhắn Zalo ZBS (tin nhắn từ OA tới Zalo cá nhân công dân, phục vụ công tác tuyên truyền đường lối chính sách của Đảng và Nhà nước, thông tin thông báo / cảnh báo của Địa phương)	Tạo chiến dịch gửi tin
IX	THỐNG KÊ, BÁO CÁO, TÍCH HỢP	
23	Thống kê & Báo cáo	Dashboard theo dõi toàn hệ thống

		Xuất báo cáo theo biểu mẫu
C	ỨNG DỤNG PHỤC VỤ CÔNG DÂN (mini app)	
X	ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ TRÊN ZALO	
24	Zalo Mini App Công Dân Số của Địa phương	Zalo Mini App Công Dân Số của Địa phương
		Nhóm chức năng hiển thị trên ứng dụng sẽ được hiển thị tương ứng với các chức năng được lựa chọn ở Mục B: Quản lý, điều hành

Số: 14/QĐ-VHXXH

Phụ Dục, ngày 13 tháng 8 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Phê duyệt Kế hoạch lựa chọn nhà thầu cung cấp dịch vụ Zalo MiniApp tối ưu tương tác giữa Ủy ban nhân dân xã và người dân trên địa bàn

TRƯỞNG PHÒNG VĂN HÓA – XÃ HỘI XÃ

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;

Căn cứ Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 57/2024/QH15, Luật số 90/2025/QH15;

Căn cứ Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04 tháng 8 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Thông tư số 79/2025/TT-BTC quy định về Hướng dẫn việc cung cấp, đăng tải thông tin về đấu thầu và mẫu hồ sơ đấu thầu trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 2322/QĐ-UBND ngày 25/7/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt chủ trương, dự kiến kinh phí và bổ sung kinh phí các nhiệm vụ KHCN, ĐMST và CDS năm 2026;

Căn cứ Quyết định 1253/QĐ-UBND ngày 3/10/2025 của Ủy ban nhân dân xã Phụ Dục về việc ủy quyền thực hiện một số nhiệm vụ chuyên môn;

Căn cứ Quyết định số 3907/QĐ-UBND ngày 27/7/2026 của Ủy ban nhân dân xã Phụ Dục về việc bổ sung kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ Khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026;

Theo đề nghị của Chuyên viên phụ trách Chuyển đổi số Phòng Văn hóa – Xã hội tại Tờ trình số 24/TTr-VHXXH ngày 12/8/2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Kế hoạch lựa chọn nhà thầu cung cấp dịch vụ Zalo MiniApp tối ưu tương tác giữa Ủy ban nhân dân xã và người dân trên địa bàn với nội dung chi tiết theo phụ lục đính kèm.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Giao Văn phòng HĐND và UBND xã, Phòng Văn hóa – Xã hội, bộ phận chuyên môn và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /

Nơi nhận :

- Như điều 2;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các phòng, ban, đơn vị liên quan;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu VT, VHXXH.



Nguyễn Ngọc Chiến

Kế hoạch lựa chọn nhà thầu cung cấp dịch vụ Zalo MiniApp tối ưu tương tác giữa Ủy ban nhân dân xã và người dân trên địa bàn



TT	Tên chủ đầu tư	Tên gói thầu		Giá gói thầu (đồng)	Nguồn vốn	Hình thức lựa chọn nhà thầu	Phương thức lựa chọn nhà thầu	Thời gian tổ chức lựa chọn nhà thầu	Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu	Loại hợp đồng	Thời gian thực hiện gói thầu	Tùy chọn mua thêm	Giám sát hoạt động đầu thầu
		Tên gói thầu	Tóm tắt công việc chính của gói thầu										
1	Văn phòng HĐND và UBND xã Phú Đức	Cung cấp dịch vụ Zalo MiniApp tối ưu tương tác giữa Ủy ban nhân dân xã và người dân trên địa bàn	Cung cấp dịch vụ xây dựng, triển khai, vận hành và duy trì Zalo MiniApp phục vụ tương tác giữa Ủy ban nhân dân xã và người dân trên địa bàn; tích hợp các chức năng hỗ trợ cung cấp thông tin, thông báo, tiếp nhận và phản hồi kiến nghị, phản ánh của người dân; tra cứu thủ tục hành chính, tin tức, sự kiện và các tiện ích phục vụ chuyển đổi số. Đào tạo, hướng dẫn sử dụng, bảo hành, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật và đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định trong suốt thời gian cung cấp dịch vụ.	199.000.000	Ngân sách nhà nước	Chỉ định thầu rút gọn	Không	10 ngày	Quý III năm 2026	Trọn gói	30 ngày	Không áp dụng	

Bảng chữ: Một trăm chín mươi chín triệu đồng./.

Số:16/QĐ-VHXXH

Phụ Dục, ngày 13 tháng 8 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Về việc Phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu Gói thầu cung cấp dịch vụ Zalo MiniApp tối ưu tương tác giữa Ủy ban nhân dân xã và người dân trên địa bàn

TRƯỞNG PHÒNG VĂN HÓA – XÃ HỘI

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;

Căn cứ Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 57/2024/QH15, Luật số 90/2025/QH15;

Căn cứ Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04 tháng 8 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Thông tư số 79/2025/TT-BTC quy định về Hướng dẫn việc cung cấp, đăng tải thông tin về đấu thầu và mẫu hồ sơ đấu thầu trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 2322/QĐ-UBND ngày 25/7/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt chủ trương, dự kiến kinh phí và bổ sung kinh phí các nhiệm vụ KHCN, ĐMST và CDS năm 2026;

Căn cứ Quyết định 1253/QĐ-UBND ngày 3/10/2025 của Ủy ban nhân dân xã Phụ Dục về việc ủy quyền thực hiện một số nhiệm vụ chuyên môn

Căn cứ Quyết định số 3907/QĐ-UBND ngày 27/7/2026 của Ủy ban nhân dân xã Phụ Dục về việc bổ sung kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ Khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026

Căn cứ Quyết định số 14/QĐ-VHXXH ngày 13/8/2026 của Trưởng phòng Văn hóa – Xã hội về việc phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu Gói thầu cung cấp dịch vụ Zalo MiniApp tối ưu tương tác giữa Ủy ban nhân dân xã và người dân trên địa bàn

Căn cứ Dự thảo hợp đồng giữa Văn phòng HĐND và UBND xã Phụ Dục và Công ty TNHH Tư vấn Chuyển đổi số Thiên An.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu Gói thầu cung cấp dịch vụ Zalo MiniApp tối ưu tương tác giữa Ủy ban nhân dân xã và người dân trên địa bàn với những nội dung như sau:

- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chỉ định thầu rút gọn.
- Tên nhà thầu được chỉ định: Công ty TNHH Tư vấn Chuyển đổi số Thiên An
- Địa chỉ: số nhà 02, đường số 8, KĐT 1, tổ 3, P. Trần Hưng Đạo, tỉnh Hưng Yên

- Điện thoại: 0326165678
- Tài khoản: 87669999 tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam - TECHCOMBANK
- Mã số thuế: 1001291018

3. Giá chỉ định thầu (đã bao gồm thuế theo quy định): **199.000.000** đồng
(Bằng chữ: Một trăm chín mươi chín triệu đồng).

4. Loại hợp đồng: Trọn gói.

5. Thời gian thực hiện gói thầu: 30 ngày (kể từ ngày ký hợp đồng, kể cả ngày Lễ, Thứ 7, Chủ nhật).

Điều 2. Giao các bộ phận chuyên môn chủ trì, phối hợp với các phòng, ban liên quan căn cứ nội dung được phê duyệt tại Điều 1 Quyết định này có trách nhiệm thông báo kết quả chỉ định nhà thầu theo quy định và tiến hành tổ chức rà soát hoàn thiện hợp đồng; tham mưu Lãnh đạo Văn phòng ký kết hợp đồng với đơn vị trúng chỉ định thầu, quản lý thực hiện các nội dung của hợp đồng theo đúng các quy định hiện hành của Nhà nước.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Văn phòng HĐND và UBND xã, Phòng Văn hóa – Xã hội, bộ phận chuyên môn và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận :

- Như điều 3;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các phòng, ban, đơn vị liên quan;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, NQT.



Nguyễn Ngọc Chiến